

To: (10)(2e) <(10)(2e)> [(10)(2e)] [(10)(2e)] @minvws.nl; (10)(2e), (10)(2e), ((10)(2e)) [(10)(2e)] @minvws.nl; (10)(2e) [(10)(2e)] [(10)(2e)] @minvws.nl
From: (10)(2e) [(10)(2e)] [(10)(2e)]
Sent: Sun 4/19/2020 9:09:32 PM
Subject: FW: Impressie afgelopen weken mbt opschaling zorg op afstand /coaching
Received: Sun 4/19/2020 9:09:33 PM

Ter informatie, meerdere impressies van opschaling e-coaches van Sananet voor verschillende groepen patiënten.

Hopelijk passend te maken voor één van de brieven.

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)

Verzonden: zondag 19 april 2020 23:08

Aan: (10)(2e) [(10)(2e)] <(10)(2e)@sananet.nl>

Onderwerp: RE: Impressie afgelopen weken mbt opschaling zorg op afstand / coaching

Dag (10)(2e)

Dank! Ik kan niet garanderen in welke brief en/of in welke vorm er berichten in brieven gaan komen, maar we streven er wel naar.

En daarnaast zijn het mooie voorbeelden hoe (digitale) zorg en begeleiding/coaching op afstand een enorme impuls heeft gekregen.

Waarvan we willen dat ie blijvend is. Niet omdat het technisch kan, maar omdat het meerwaarde heeft voor mensen en hun zorgverleners.

Ik hou je op de hoogte.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) [(10)(2e)] <(10)(2e)@sananet.nl>

Verzonden: zondag 19 april 2020 19:42

Aan: (10)(2e) [(10)(2e)] [(10)(2e)] <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e) [(10)(2e)] <(10)(2e)@sananet.nl>

Onderwerp: Re: Impressie afgelopen weken mbt opschaling zorg op afstand / coaching

Beste (10)(2e)

Zoals door jou gevraagd doe ik je een impressie toekomen van welke invloed dit heeft op de ontwikkelingen en opschaling van het SanaCoach platform van Sananet.

We hebben 3 weken geleden onze klanten de mogelijkheid geboden om tot 1 oktober zonder extra kosten de SanaCoach voor chronische patiënten onbeperkt op te schalen. De meeste ziekenhuizen maken hier dankbaar gebruik van en er is dan ook een substantiële groei te zien. Het gaat daarbij om patiënten met onder andere chronisch hartfalen, COPD, Astma, IBD (Ziekte van Crohn, Collitis Ulcerosa, Parkinson, Multiple Sclerose en Kanker

Wat echter mij nog het meest heeft geraakt in deze tijd is een vraag die wij hebben binnen gekregen vanuit het Isala medisch Centrum in Zwolle. Zij vroegen ons of het mogelijk was om binnen twee weken een nieuwe eCoach in te richten; zij stonden al klaar met 2 oncologen, 1 radioloog, 2 verpleegkundig specialisten, secretaresses en een paar assistenten van de polikliniek om naast de zeer drukke werkzaamheden hieraan te werken. We zijn samen met dit multidisciplinaire oncologisch team aan de slag gegaan voor het inrichten van een SanaCoach bestemd voor oncologische patiënten. Leuk om te vertellen is dat de vergaderingen en afstemming volledig via ZOOM is verlopen. Ook voor ons zeker een leerervaring

Ik zou het dan ook super vinden als onderstaande tekst de brief zou halen; deze is door Isala aan mij aangereikt nadat ik hun heb verteld dat jij mij hebt gevraagd om ervaringen te delen voor in de brieven over corona. Ze willen hier echt aandacht voor vragen.

Een groep patiënten van Isala Oncologisch centrum wordt vanaf komende week digitaal begeleid met de app OncoCoach. De app gaat patiënten in deze onzekere periode vanwege het Coronavirus extra ondersteunen en informeren tijdens hun behandeling met bijvoorbeeld chemotherapie of bestralingen.

(10)(2e) *intemist-oncoloog: "We merken dat onze kwetsbare patiënten met veel vragen zitten en zich ongerust*

maken. Ze wachten ook langer dan gebruikelijk met contact opnemen bij klachten en mijden het liefst het ziekenhuis helemaal om geen extra risico te lopen." Naar aanleiding van deze signalen heeft Isala Oncologisch centrum de afgelopen twee weken samen met Sananet de OncoCoach ontwikkeld.

Patiënten vullen met de OncoCoach voor hun bezoek aan het ziekenhuis een vragenlijst in over hun gezondheid en eventuele klachten die ze hebben. De regie verpleegkundigen beoordelen deze gezondheidsgegevens (triage) en kunnen zo anticiperen om gezondheidsrisico's te minimaliseren (preventie). Bij Corona-gerelateerde klachten maar ook bij andere alarmsignalen die aangeven dat de conditie van de patiënt achteruit gaat. De OncoCoach helpt patiënten wanneer zij twijfels hebben of ze wel of niet contact moeten opnemen. Omdat via de vragenlijst alarmsignalen eerder aan het licht komen of omdat patiënten snel even contact kunnen leggen met hun regie verpleegkundige. Ook geeft de app informatie over het coronavirus en de maatregelen binnen Isala.

De OncoCoach is opgezet vanuit de informatiebehoeften van patiënten. Tevens kan Isala Oncologisch centrum door de app efficiënt mensen en middelen inzetten om alle patiënten met kanker zo optimaal mogelijk te blijven behandelen. Nu, maar ook in de (nabije) toekomst.

Naast deze ervaring verwijst ik ook naar reeds eerder in de media verschenen berichten, te weten:

Maastricht UMC schaalt gebruik telemonitoring bij hartfalen op:

<https://www.sananet.nl/2020/03/24/maastricht-umc-schaalt-gebruik-telemonitoring-bij-hartfalen-op/>

Viecuri geeft hartpatiënten meetapparatuur in bruikleen

<https://omroepvenlo.nl/nieuws/artikel/viecuri-geeft-hartpatiënten-meetapparatuur-in-bruikleen>

Mocht je nog vragen hebben dan neem gerust vanavond maar nog contact op

Fijne Avond verder

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

SANANET
Specialist in afstand

Sananet Care BV | (10)(2e) | (10)(2e) | Rijksweg Zuid 37 | 6131 AL Sittard | T (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | F (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) | M (10)(2e) | E (10)(2e) @sananet.nl | I www.sananet.nl

Van: "(10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)" <(10)(2e)@minvws.nl>

Datum: donderdag 16 april 2020 om 22:59

Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@sananet.nl>

Onderwerp: Impressie afgelopen weken mbt opschaling zorg op afstand / coaching

Dag (10)(2e)

Met de duiding van jullie propositie zijn we nog bezig. Het is megadruk dus afstemmen met (10)(2e) en (10)(2e) kost meer tijd, ook gegeven de acute 'hier en nu' zaken die prioriteit 1, 2 en 3 zijn.

Zonder teveel vooruit te willen lopen. Het zet ons wel aan het denken, maar het zal sowieso moeilijk worden om alleen met Sananet in zee te gaan.

Woensdag in een overleg met (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e) ook al iets over gezegd. Pre-concurrentieel helpen de taart groot maken etc.

Chronische zorg thuis of dichtbij organiseren en alleen naar de polikliniek van het ziekenhuis hoeven als dat echt meerwaarde voor je heeft.

In deze mail een andere vraag. We willen, naast de inhoudelijke en niet altijd positieve berichtgeving in de brieven over de Corona crisis ook positief nieuws gaan brengen in die brieven.

En één van de positieve (bij)effecten van deze heftige crisis is natuurlijk dat zorg op afstand, digitale zorg, telebegeleiding/coaching etc..

We hebben geen garantie dat de informatie de brieven haalt, maar **(19)(2e)** wil het wel graag.

Dus zou je een kort stukje kunnen maken met wat cijfers over de opschaling in afgelopen 6 weken, voor welke type patienten, indicatie van aantallen (groei), en prognose voor komende weken.

Met wellicht ook nog een mooie ervaring van een patient en/of professional die je afgelopen weken hoorde. Over meerwaarde, waarom ze er nu (wel) gebruik van maken etc.

Je hebt er eerder telefonisch al iets over geroepen, bv. OLVG, maar het zou zeer welkom zijn.

Deadline is helaas wel kort voor de volgende brief, dus als uiterlijk zondagavond lukt, heel graag.

Bel gerust voor toelichting als je wil.

Vr. groet,

(10)(2e)



drs. **(10)(2e)** **(10)(2e)** **(10)(2e)** | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
Beleidsmedewerker | Programmadirectie Innovatie & Zorgvernieuwing (dI&Z) |
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag
Kamer **(10)(2e)** | Telefoon: **(10)(2e)** **(10)(2e)** | E-mail: **(10)(2e)** [@minvws.nl](mailto:(10)(2e)@minvws.nl) |